

## **Návštěvní řád:**

### **PLATBY:**

Kurzy se platí vždy předem. V hotovosti nebo převodem na číslo účtu viz: <http://www.kace.cz/informace/>  
Při zápisu do kurzu se vybírá záloha 300 Kč, která je součástí ceny kurzu. Záloha je vratná do termínu který je uveden zde <https://kace.auksys.com/master> Po tomto termínu se nedožaduje vrácení peněz.

Doplatek ceny kurzu musí být uhrazen před první lekcí kurzu – pokud neproběhne úhrada doplatku, není možný přístup do Vašeho účtu klienta. Na Váš email bude zasláno uživatelské jméno a heslo pro přístup do rezervačního a náhradového systému. Pokud není uhrazen doplatek do první lekce, budete vyřazeni z evidence.

Základní kurzy se doplácí na informativní schůzce. Záloha základních kurzů je vratná nejpozději 24 hodin před info schůzkou.

Peníze za kurz, který jste neabsolvovali celý, Vám nebudou vráceny. Lekce si můžete vybrat - viz náhrady. Požadovat vrácení části peněz můžete pouze v případě, když zrušíte zbývající lekce v kurzu a kurz tak ukončíte. Kurz je nutné zrušit alespoň s týdenním předstihem. Musíte předložit originály dokladů o zaplacení /záloha+doplatek/. Bude vám vráceno 50% z původní ceny takto zrušených zbývajících lekcí. Vrácení peněz je možné pouze v období, kdy probíhá daný kurz. Zbývající omluvené lekce vám zůstávají jako náhrady.

Finanční vyrovnání ani převody za neúčast nelze provést, neboť náklady na rezervované místo ve skupince již proběhly stoprocentně.

### **OMLUVY:**

Neúčast je nutné omlouvat vždy na <https://kace.auksys.com/master> – přihlášením do svého účtu, nebo formou SMS jak máte uvedeno v návodu na průkazce. Tuto si můžete sami vytisknout po přihlášení do vašeho účtu -> náhradový systém -> kurzy -> průkazka -> tisk. Za špatně odeslanou SMS /chybné datum, formát textu, špatné tel.číslo, pozdní odeslání sms atd/ neneseme odpovědnost. Omlouvat lekce elektronickou cestou můžete kdykoliv. Omluva musí proběhnout nejpozději do 7.00hod - platí pro plavání 8.00.- 13.00hod v den, kdy se koná tato lekce. Omluva musí proběhnout nejpozději do 11.00hod - platí pro plavání 13.00.-18.00hod v den, kdy se koná tato lekce. Pozdější omluvy /po 7.00hod, 11.00hod/ odhlášené na <https://kace.auksys.com/master/> vám rezervační a náhradový systém zaregistruje jako pozdní omluvu. Nárok na náhradní lekci Vám vznikne pouze v případě, že si tuto někdo zaregistruje jako svoji náhradu. Tuto variantu pozdní omluvy nelze realizovat formou sms. Omlouvejte své lekce s co největším předstihem, jedině tak si i vy můžete své omluvené lekce nahradit. Pokud své lekce omlouváte formou sms, uchovejte si tyto ve svém tel. pro případné řešení problému.

### **NÁHRADY:**

Neabsolvované lekce, které jsou v limitu omluvené, je možné nahradit využitím volných míst v jednotlivých kurzech po nepřítomných dětech. Evidence je vedena v rezervačním a náhradovém systému.

Neabsolvované a omluvené lekce můžete nahrazovat v průběhu právě probíhajícího kurzu, nebo v kurzu následujícím, nejpozději však do tří měsíců po ukončení daného kurzu. Nevybrané lekce nelze převádět do dalších kurzů.

Lekce si můžete nahradit dopředu, pokud víte, že se v budoucnu nebudete moci některé z lekcí zúčastnit. Vaše budoucí lekce musí být v tomto případě již omluvena.

Nenechávejte si nahrazování až na konec kurzu, nebo na konec platnosti náhrad. Může se tak stát, že nebude volná kapacita pro Vaši náhradu a nevybrané lekce vám propadnou.

### **DŮLEŽITÉ INFORMACE:**

Do WC se nesmí vhadzovat vlhčené ubrousky, tampony a podobné věci které tam nepatří.

Ve všech prostorách areálu se pohybujte pomalu a opatrně, všude je přísný zákaz běhání. Obzvláště obezřetní budete v mokřích prostorách a na schodech. Používejte čistou obuv s protiskluznou podrážkou. Dítě přebalujte jen na bezpečném místě, nenechávejte ho bez dozoru. Odkládací ohrádky jsou určeny nejmenším dětem.

Pokud se návštěvník v prostorách areálu zraní, je povinen okamžitě tento úraz recepci. Zraněný bude ošetřen a bude s ním sepsán záznam o úrazu. V případě vážnějšího zranění bude přivolána záchranná služba. Pokud zraněný nebude chtít přivolat záchrannou službu, bude to zaznamenáno do protokolu. Pokud zraněný zranění nahlásí až po opuštění prostor areálu, bude toto považováno že se zranění nestalo v prostorách areálu a provozovatel za ně neodpovídá.

Za škody, poranění nebo úrazy, způsobené neopatrností, nedodržením návštěvního řádu, nebo třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost.

Instruktor je z důvodu bezpečnosti a řádného vedení lekce oprávněn vyloučit dítě z probíhající lekce, v krajní variantě z kurzu, pokud bude neukázněné, nevladatelné, nespoupracující. Kompenzace kurzovního v případě vyloučení je možná po dohodě.

V případě zapůjčení klíče od šatní skříň se skládá vratná záloha 200kč. V případě ztráty klíče od skříňky, nebo poškození zámku uhradíte v recepci částku 400 Kč.

Do areálu není vhodné nosit větší finanční obnosy a cennosti. Případné větší platby uhradte před plaváním (cennosti si uschovejte v recepci). Všechny věci si uzamkněte do skříňky. Za věci mimo uzamčené skříňky neneseme odpovědnost.

V prostorách sprch, převlékárny a bazénu platí zákaz konzumace jídla a vnášení skleněných či jinak nebezpečných předmětů. Nakrmit svoje dítě můžete v recepci, nesmí se ale pohybovat s jídlem samostatně.

Za své dítě zcela zodpovídáte. Vždy musíte vědět, kde se vaše dítě nachází a co právě dělá. Nikdy ho nenechávejte bez dozoru. U bazénu je zakázáno vstupovat do míst mimo rohože.

Instruktor může přesunovat děti ve skupinách podle jejich dovedností. Při plavání se musí věnovat všem dětem ve skupině, neočekávejte, že se celou lekcí bude věnovat pouze vašemu dítěti.

Ve vodě může být s dítětem pouze jedna osoba.

V průběhu kurzu může dojít ke změně vaší instruktorky.

Rodiče mají zakázáno u bazénu a v bazénu jakkoliv rušit průběh lekce. Do prostor bazénu vstupujte až po ukončení předchozí lekce, nebo na pokyn instruktorky. Platí i pro plavecký výcvik.

V případě nejasností, dotazů, připomínek či stížností se obraťte na instruktorku nebo recepci.

Jídlo pro děti vám recepci na požádání ohřeje v mikrovlnné troubě.

Zakoupením kurzu nám zároveň udělíte souhlas k tomu, že případné zdokumentování (foto,video) průběhu lekce včetně natáčení pod vodou, na kterých je zachyceno vaše dítě a jeho doprovod, můžeme použít k propagaci.

Zakoupením kurzu stvrzujete, že jste seznámeni s provozním řádem, hygienickými požadavky a jejich aktualizacemi, souhlasíte s nimi a budete se jimi řídit. Při nedodržení provozního řádu či hygienických požadavků budete vyloučeni z kurzu bez možnosti nahradit si neabsolvované lekce, včetně varianty vrácení peněz.

V průběhu roku může docházet ke změnám ve znění některých částí provozního řádu. S provozním řádem se pravidelně seznamujte před zahájením každého dalšího kurzu, do kterého jste se přihlásili.